

[Stampa](#)

Condizioni Generali di Vendita

Articolo 1 - Oggetto ·

Le presenti Condizioni Generali hanno per oggetto l'acquisto di prodotti e di servizi, effettuato a distanza tramite rete telematica sul sito "www.ergo.it" appartenente a Ergo Italia S.p.A. con sede legale in Roma, via della Nocetta 109. · Tali acquisti sono riservati a Clienti utilizzatori diretti, ad esclusione dei soggetti quali commercianti, grossisti, rivenditori, professionisti, ecc. che intendano rivendere a terzi i relativi prodotti. · Ogni operazione d'acquisto sarà regolata dalle disposizioni di cui al Dlgs n. 185/99 e, per quanto concerne la tutela della riservatezza, sarà sottoposta alla normativa di cui alla Legge n. 675/96 e successive modifiche.

Articolo 2 – Accettazione delle condizioni generali di vendita ·

Il Cliente, con l'invio telematico della conferma del proprio ordine d'acquisto, accetta incondizionatamente e si obbliga ad osservare nei suoi rapporti con Ergo Italia S.p.A. le condizioni generali e di pagamento di seguito trascritte, dichiarando di aver preso visione ed accettato tutte le indicazioni a lui fornite ai sensi delle norme sopra richiamate, prendendo altresì atto che Ergo Italia Spa non si ritiene vincolata a condizioni diverse se non preventivamente concordate per iscritto.

Articolo 3 - Impegni del cliente ·

Le presenti Condizioni Generali di Vendita devono essere esaminate on line dai Clienti visitatori del sito www.ergo.it prima che essi confermino i loro acquisti. L'inoltro della conferma d'ordine pertanto implica la totale conoscenza di esse Condizioni Generali di Vendita e la loro integrale accettazione. · Il Cliente si impegna ed obbliga, una volta conclusa la procedura d'acquisto on line, a stampare e conservare le presenti condizioni generali di vendita, già visionate ed accettate durante il processo d'acquisto effettuato, al fine di soddisfare integralmente la condizione di cui agli artt. 3 e 4 del Dlgs n. 185/1999.

Articolo 4 - Modalità d'acquisto ·

Ergo Italia Spa è un sito telematico di vendita di prodotti di hardware. · Gli acquisti dei prodotti, disponibili così come illustrati e descritti on line nelle relative schede descrittive e tecniche, sono effettuati dal Cliente al prezzo ivi indicato, da confermare al momento dell'inoltro della conferma d'ordine, maggiorato delle spese di trasporto come di seguito specificate al successivo art. 6, e comunque visualizzato all'atto dell'acquisto. · Prima della conferma dell'acquisto al Cliente verrà riepilogato il costo unitario di ogni prodotto prescelto, il costo totale in caso di acquisto di più prodotti, le spese di trasporto, nonché il costo dell'eventuale garanzia aggiuntiva opzionale di cui al successivo art. 7. · Confermando l'acquisto, a completamento della transazione, il Cliente riceverà un messaggio di posta elettronica contenente il Numero, la Data e l'Importo complessivo del proprio Ordine.

Articolo 5 - Pagamenti -

Il pagamento dei prodotti acquistati e delle relative spese di spedizione dovrà essere effettuato dal cliente all'atto dell'inoltro della conferma d'ordine mediante bonifico bancario, ovvero direttamente al corriere al momento della consegna in caso di scelta di pagamento per contanti alla consegna. · Il pagamento con bonifico bancario è sottoposto alle seguenti condizioni: 1. il bonifico bancario dovrà pervenire entro 3 giorni lavorativi dall'effettuazione dell'ordine. Oltre tale data l'ordine sarà considerato nullo; 2. la causale da riportare sul bonifico bancario dovrà indicare: il numero e la data dell'ordine, il nome e il cognome dell'ordinante; 3. Le coordinate bancarie per effettuare il bonifico sono specificate nel percorso d'acquisto on line.

Articolo 6 - Consegna prodotti ·

I prodotti acquistati saranno consegnati da Ergo Italia Spa all'indirizzo indicato dal Cliente, esclusivamente nel territorio italiano. Ogni spedizione è corredata di una busta contenente la seguente documentazione: 1. fattura 2. modulo di reso e recesso, 3. "Garanzia Ergo Italia Spa". · Le consegne dei prodotti avverranno durante tutti i giorni lavorativi. Ergo Italia Spa utilizza per la consegna dei prodotti tramite corrieri espressi in tutto il territorio nazionale. · Indicativamente, senza che ciò comporti alcun vincolo per Ergo Italia Spa e salvo la disponibilità sul mercato dei prodotti oltre ad eventuali cause di forza maggiore, la merce verrà consegnata con la seguente tempistica: · la spedizione sarà affidata al corriere entro 24 ore (1 giorno lavorativo) dal ricevimento dell'accredito, fatta salva la disponibilità dei prodotti, in mancanza della quale la Ergo Italia S.p.A. provvederà ad avvisare tempestivamente il cliente; i prodotti saranno recapitati nelle successive 48 ore (2 giorni lavorativi) ad eccezione delle isole, per le quali si prevedono 72 ore (3 giorni lavorativi). · I tempi di consegna sono indicativi e comunque da considerarsi validi qualora non sussistano impedimenti fisici o strutturali (ad esempio: indirizzi non corretti o condizioni meteorologiche particolarmente avverse). Il contributo per il trasporto, da aggiungersi al prezzo dei prodotti acquistati, sarà calcolato in modo automatico dal sistema in funzione del peso, del volume e della destinazione dell'ordine effettuato (totale dei prodotti inseriti nel carrello). · Il Cliente è tenuto a verificare all'atto del ricevimento, la conformità del prodotto a lui consegnato in relazione all'ordine effettuato, secondo quanto segue: 1. che il numero dei colli (numero di pacchi) indicato sulla lettera del vettore sia corrispondente al numero di colli effettivamente consegnato; 2. che il pacco sia integro, non danneggiato né bagnato. Solo dopo tale verifica il Cliente dovrà sottoscrivere la bolla di consegna, dopo di che non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto a lui consegnato in relazione all'ordine effettuato. Nel caso invece non ci sia

corrispondenza tra l'ordine e la consegna, secondo le modalità poc'anzi citate, il cliente non dovrà accettare la merce e sollevare la contestazione direttamente al vettore.

Articolo 7 - Garanzie ·

I prodotti acquistati tramite Ergo Italia Spa sono soggetti alla disciplina di cui al D.lgs 2.2.2002 n. 24 (G.U. n. 57, 8.3.2002) sui contratti di vendita e sulle garanzie concernenti i beni di consumo. Tale garanzia si applicherà al prodotto che presenti difetti di conformità e/o malfunzionamenti non riscontrabili al momento dell'acquisto, purchè il prodotto stesso sia utilizzato correttamente e con la dovuta diligenza e cioè nel rispetto della sua destinazione e di quanto previsto nella eventuale documentazione tecnica, con osservanza delle varie norme operative ivi indicate. · La garanzia è personale e si applicherà quindi solo all'originario acquirente, essendo riservata ai clienti diretti e non a commercianti, rivenditori, ecc.

Articolo 8 - Diritto di Recesso ·

Ai sensi e nei limiti di cui al Dlgs 22 maggio 1999, n. 185, il Cliente ha diritto, entro 10 giorni lavorativi dal ricevimento della merce richiesta, di esercitare il diritto di recesso. · Tale diritto si applica a tutti i prodotti contenuti nel sito www.ergo.it. · Sempre ai sensi del citato Dlgs 185/99 si precisa che il diritto di recesso è esclusivamente riservato ai clienti definibili quali "consumatori" e cioè solo alle persone fisiche che acquistano i prodotti per uso proprio e agiscono per scopi non riferibili all'attività professionale eventualmente svolta, con esclusione quindi di commercianti, rivenditori, professionisti, ecc.

Articolo 9 - Modalità per l'esercizio del Diritto di Recesso ·

Per l'esercizio del diritto di recesso il Cliente dovrà inoltrare, entro il termine di cui all'art. 8 delle presenti Condizioni Generali di Vendita, lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, ovvero anche comunicazione telefax o telegramma, confermata a mezzo raccomandata entro le 48 ore successive, al seguente indirizzo: · Ergo Italia Spa, via della Nocetta 109, 00164 Roma (RM). Fax.N. 06/66140628 · Ergo Italia Spa procederà alla trasmissione dell'ordine di riaccredito relativo al costo della merce spedita e delle prime spese di spedizione entro quattordici giorni lavorativi successivi alla spedizione della merce da parte del cliente e comunque non prima della ricezione dei beni. Tale operazione verrà effettuata accreditando il c/c bancario indicato dal Cliente. · Le spese di restituzione del bene al mittente restano invece a carico del Cliente. Ergo Italia Spa respingerà conseguentemente qualsiasi prodotto restituito non imballato o comunque con modalità diverse da quelle sopra specificate, così come i prodotti per i quali non siano state integralmente già pagate dal Cliente le spese di restituzione. · Ergo Italia Spa respingerà qualsiasi prodotto nel caso in cui non siano state già integralmente pagate dal cliente le spese di restituzione; oppure non siano state rispettate le modalità e i tempi previsti dalla Legge (art. 5 Dlgs 185/99) per la comunicazione dell'esercizio del recesso; o nell'ipotesi in cui il prodotto non sia stato imballato con involucri originali, o non sia completo di ogni accessorio, dei manuali di istruzione e di tutto quanto in origine contenuto.

Articolo 10 - Privacy ·

Il Cliente autorizza e consente espressamente, ai sensi degli art. 11 e 20 della L. 31/12/96 n. 675, alla Ergo Italia Spa - con sede legale in Roma, via della Nocetta 109 - la raccolta, l'utilizzo, la comunicazione e/o diffusione dei propri dati personali, così come forniti nella compilazione di tutti i moduli on line necessari per completare i propri acquisti, ivi compreso quanto eventualmente indicato nel modulo di Reso/Recesso, per finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con il compilante (statistiche interne, feed back di gradimento, acquisizioni preliminari di informazioni dirette alla conclusione di un contratto o alla fornitura di un servizio, ecc.) e finalità connesse agli obblighi previsti dalle leggi vigenti. · L'interessato gode espressamente e gratuitamente dei diritti di cui all'art. 13 L.675/1996, e cioè: di chiedere conferma della esistenza presso la sede di Ergo Italia Spa dei propri dati personali; di conoscerne la loro origine, la logica e le finalità del loro trattamento; di ottenere l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione; di chiederne la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco in caso di trattamento illecito; di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi o nel caso di utilizzo dei dati per invio di materiale pubblicitario, informazioni commerciali, ricerche di mercato, di vendita diretta e di comunicazione commerciale interattiva, fermo restando che l'ottenimento della cancellazione dei propri dati personali è subordinato all'invio di una comunicazione scritta inviata alla sede della società.

Articolo 11 - Informazioni e reclami ·

Per qualunque chiarimento od eventuale reclamo Ergo Italia Spa potrà essere contattata tramite il numero verde 800 01 68 82. Articolo 12 - Giurisdizione e Foro competente · Il presente contratto sarà regolato dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia relativa alla validità, interpretazione o esecuzione del medesimo contratto la competenza territoriale è del giudice del luogo di residenza o di domicilio del consumatore, se ubicati nel territorio dello Stato.

ERGO ITALIA S.p.A.
Via Della Nocetta, 109
00164 ROMA