

**Sezione 2: PRODOTTI/COMPONENTI FUORI GARANZIA**

FAX 0666140628 E-mail: assistenza@ergo.it

Cliente:		Referente:	
Indirizzo:		Telefono:	
		Fax:	
CAP:		E-mail:	
Città:		Indirizzo di spedizione se diverso:	
Partita Iva/Codice fiscale:			

Il servizio di ricerca guasto e di preventivo di spesa per i prodotti fuori garanzia comporta un costo di 50,00€ + IVA per i PC Desktop e di 80€ + IVA per i Notebook che, in caso di mancata riparazione, dovrà esserci corrisposto al ritiro del prodotto .

┌ **SEGNALAZIONE:** La riparazione sarà effettuata automaticamente senza richiesta di ulteriore autorizzazione qualora l'importo dell'intervento non superi i 150,00€ + IVA

CODICE PRODOTTO / PC-NOTEBOOK (Etichetta Ergo Italia )	NUMERO SERIE (Etichetta Ergo Italia ) e MATRICOLA PC-NOTEBOOK	GUASTO
		Il numero di RMA sarà rilasciato solo in presenza della descrizione dettagliata del guasto. Non sono accettate descrizioni tipo GUASTO , NON FUNZIONA.

**NORME CHE REGOLANO L'INVIO DI MATERIALE FUORI GARANZIA TRAMITE PROCEDURA R.M.A.**

- 1) Il numero di RMA per i prodotti fuori garanzia sarà rilasciato entro 7gg lavorativi dalla data di ricezione da parte di Ergo Italia SpA, del presente modulo debitamente compilato in ogni sua parte tramite fax al numero 06-661-40628 o tramite E-mail all'indirizzo [assistenza@ergo.it](mailto:assistenza@ergo.it).
- 2) Il numero di RMA ha validità 10gg solari dalla data di emissione. Superato tale termine dovrà essere effettuata una nuova richiesta. I prodotti spediti con numeri di RMA scaduti saranno rifiutati dal magazzino.
- 3) Il numero di RMA assegnato dovrà essere ripetuto in modo visibile sia sull'imballo che sul documento di trasporto, pena il rifiuto da parte del magazzino.
- 4) L'invio ed il ritiro del materiale fuori garanzia inviato in RMA si intende a totale carico e rischio del cliente. Non saranno accettati prodotti spediti in porto assegnato.
- 5) I tempi di chiusura RMA per i prodotti fuori garanzia saranno comunicati, se possibile, soltanto al momento della diagnosi del guasto.
- 6) Eventuali costi di garanzia addebitati dal corriere nel trasporto dal nostro laboratorio di assistenza verso la destinazione su indicata vi saranno interamente addebitati.
- 7) Il componente eventualmente sostituito gode di un periodo di garanzia pari a tre mesi. Tale periodo decorre a partire dalla data della chiusura dell'intervento.

Data \_\_\_\_\_ Timbro e firma per accettazione (Obbligatorio) \_\_\_\_\_

<b>N. RMA</b>	<b>DATA</b> <small>Emissione</small>
---------------	--------------------------------------

Per questo non espressamente indicato nella presente si fa riferimento alle Condizioni Generali di fornitura che si intendono automaticamente accettate.